

## **Vacature: Project Manager E-commerce Shopify**

*Webshops realiseren en optimaliseren die aansluiten bij de (groei)doelstellingen van de klant*

Jij bent de centrale spelverde(e)l(st)er binnen een online project! Vanuit jouw drive om een gebruikersvriendelijke snel en goed werkende online applicatie op te leveren, conform afspraken met collega's en klanten, ben jij een echte teamplayer maar wel één met kennis van zaken én haar op de tanden. Want jij weet als geen ander dat daarvoor doelgericht overleg nodig is met jouw collega's van Strategy and Branding, Campaign and Design en Digital and Data.

Dagelijks ben je bezig met het briefen van de developers, het testen van wat zij opleveren, bewaking van de planning en de voortgang van het project en van het aantal begrote uren.

Jouw rol en inbreng begint al in de presales fase. Jij weet aan welke standaarden een design moet voldoen, denkt mee als het gaat om usability en kunt inschatten wat de technische consequenties van een webdesign zijn, ook als het gaat om de SEO-impact. De functionele briefing die je maakt (in het Engels) is niet voor meerdere uitleg vatbaar en niet uitgebreider dan strikt nodig. Op basis van de totale ureninschatting en beschikbaarheid van de developers maak je een planning en bewaakt deze gedurende de hele projectfase. En van de oplevering maak je natuurlijk een feestje! Na oplevering van een project blijf je nauw betrokken bij de voortgang en zorg je er samen met het klantteam voor dat de klant snel en goed wordt ondersteund en dus tevreden blijft.

### **Concreet ga jij je bezighouden met:**

- Nieuwe webshops lanceren in nauwe samenwerking met de klant en collega's.
- Als de webshop staat, blijf je actief op zoek naar verbeteringen om echt alles uit het platform te halen.
- Jouw klanten continue challenges op alle processen die direct verbonden zijn aan het e-commerce platform.
- Je instrueert het development team over verbeteringen.

### **Ons profiel van de ideale kandidaat**

- Je beschikt over minimaal HBO of WO werk- en denkniveau.
- Uitstekende schriftelijke en mondelinge communicatieve vaardigheden in het Engels en Nederlands.
- Werkervaring binnen e-commerce in een vergelijkbare rol (bijvoorbeeld als: Consultant, Product owner of e-Commerce Manager) of ervaring in een

projectmanagement functie (of soortgelijke rol) bij een online bureau of bedrijf waar online applicaties worden ontwikkeld is een pre.

- Je bent merkbaar klantgericht en klantvriendelijk.
- Je vindt afwisselende taken een uitdaging en kunt gemakkelijk (en snel!) schakelen tussen projecten en deadlines.
- Structuur is hierbij erg belangrijk.
- Je bent collegiaal, een echte teamplayer, maar kunt ook heel goed zelfstandig werken.
- Nieuwsgierige houding, alle ontwikkelingen op e-commerce gebied houd jij in de gaten.

### **Jouw competenties**

- Je kunt probleemoplossend werken en je neemt hierin verantwoordelijkheid.
- Je signaleert problemen tijdig.
- Je kunt werken onder druk van deadlines en kunt zelfstandig anticiperen op (acute) veranderingen in plannings en klantwensen.
- Je bent en werkt secuur.
- Je bent merkbaar klantgericht en klantvriendelijk.
- Je bent collegiaal, een echte teamplayer, maar kunt ook heel goed zelfstandig werken.

### **Wat jij van ons kan verwachten:**

- Gave klanten met uitdagende e-commerce oplossingen.
- Veel in-house kennis: je werkt samen met echte e-commerce specialisten die passie hebben voor hun vak.
- Wij investeren in jou: dit betekent dat er veel aandacht is voor persoonlijke ontwikkeling, trainingen en groeipotentieel op lange termijn.
- Flexibele werktijden en werken vanuit huis.
- Een open cultuur met collega's die voor elkaar door het vuur gaan.
- Gezellige extra's: borrels en team uitjes! (Coronaproof)

### **Over West Point Digital:**

West Point Digital is een growth e-commerce agency gespecialiseerd in Shopify, gevestigd in Amsterdam. Wij ontwerpen, bouwen en optimaliseren webshops. Vanuit een full-service aanpak helpen wij e-commerce managers en webshopeigenaren online succesvol te zijn door het realiseren van omzetverhogende webshops.

Stuur je motivatie + CV naar [tjallin@westpointdigital.nl](mailto:tjallin@westpointdigital.nl) t.a.v. Tjallin Melgers.