

Algemene voorwaarden West Point Digital

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien, tussen West Point Digital te Amsterdam, Kamer van Koophandel 69489629 en haar wederpartijen (“Opdrachtgever”), West Point Digital en Opdrachtgever tezamen te noemen “de Partijen”.

Bepalingen of voorwaarden gesteld door Opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, deze algemene voorwaarden zijn voor West Point Digital alleen bindend indien en voor zover dat uitdrukkelijk schriftelijk is aanvaard.

1. Toepasselijkheid

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes, aanvragen en werkzaamheden van West Point Digital, waaronder met name, maar niet beperkt tot, Overeenkomsten, Contracten en Abonnementen en/of overeenkomsten welke daar al dan niet rechtstreeks uit voortvloeien.

1.2 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts mogelijk voor zover dit voortgaand aan het aangaan van de Overeenkomst expliciet en schriftelijk door Partijen wordt overeengekomen.

1.3 In geval van vernietiging van één of meerdere artikelen uit deze Algemene Voorwaarden, blijven de overige artikelen onverminderd van kracht. Indien nodig zal door beide Partijen een nieuwe bepaling worden vastgesteld en schriftelijk worden overeengekomen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst en Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.

2. Totstandkoming

2.1 West Point Digital stelt een offerte op waarin West Point Digital aangeeft welke werkzaamheden (“de Diensten”) West Point Digital aan Opdrachtgever aanbiedt te verrichten. Uitsluitend de in de offerte aangegeven omschrijving van de werkzaamheden is bindend. Niettemin heeft West Point Digital het recht om de offerte binnen vijf werkdagen, zonder opgaaf van reden, te herroepen.

2.2 Een offerte is geheel vrijblijvend en geldig tot 14 dagen na verzending, tenzij anders aangegeven in de offerte. West Point Digital kan nimmer verplicht worden een aanvraag na deze periode aan te nemen, maar indien West Point Digital daartoe overgaat, is de offerte alsnog aanvaard.

2.3 De overeenkomst komt tot stand op het moment waarop de mededeling inhoudende aanvraag van de offerte door Opdrachtgever wordt ontvangen door West Point Digital. Deze mededeling kan per e-mail worden gedaan. In de regel door ondertekening van de offerte en (digitaal) terugsturen van het ondertekende document.

2.4 Indien Opdrachtgever niet expliciet aangeeft akkoord te gaan met de offerte, maar er desondanks mee instemt, of die indruk wekt, dat West Point Digital werkzaamheden verricht die binnen de omschrijving van de Diensten vallen, dan wordt de offerte als aanvaard beschouwd. Dit geldt ook wanneer Opdrachtgever West Point Digital verzoekt bepaalde werkzaamheden te verrichten zonder een formele offerte af te wachten.

2.5 Het wijzigen van de werkzaamheden is alleen mogelijk met instemming van beide partijen, behoudens voor zover elders in deze voorwaarden

anders is bepaald. West Point Digital zal verzoekt meerwerk tegen het gebruikelijke uurtarief verrichten. Vooraf zal worden aangegeven dat sprake is van meerwerk.

3. Prijzen en betaling

3.1 Alle prijzen zijn in euro's, tenzij anders overeengekomen met Opdrachtgever. Alle prijzen die door West Point Digital worden gefactureerd zijn exclusief belastingen (BTW) en andere van overheidswege opgelegde heffingen.

3.2 West Point Digital zal voor de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen een (elektronische) factuur sturen aan Opdrachtgever.

3.3 De betalingstermijn van facturen is 14 dagen na de datum van de factuur. Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt, is hij vanaf 14 dagen na de datum van de factuur van rechtswege in verzuim zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist. Indien een verschuldigd bedrag niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan is over het openstaande factuurbedrag de wettelijke rente verschuldigd. Bovendien kunnen alle werkzaamheden door West Point Digital opgeschort worden voor de duur van het verzuim. Mogelijke daaruit voortvloeiende kosten of vertragingen zullen geheel ten koste en ter verantwoordelijkheid van verzuimende partij komen, die hier eerder genoemde betalingstermijn heeft laten verlopen.

3.4 Indien Opdrachtgever meent dat (een gedeelte van) een factuur onjuist is, dient hij dit binnen de betalingstermijn aan West Point Digital te melden. De betalingsverplichting van het betwiste (maar niet het overige) wordt opgeschort totdat West Point Digital de melding heeft onderzocht. Indien na onderzoek van West Point Digital blijkt dat de betwisting onterecht was, dient Opdrachtgever binnen zeven dagen het betwiste alsnog te voldoen.

3.5 Bij een niet tijdige betaling is Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus. Tevens kan West Point Digital administratiekosten in rekening brengen ter hoogte van maximaal €25,- (zegge: vijfentwintig euro).

3.6 De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever wordt gelegd, Opdrachtgever overlijdt en ook, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

3.7 Eens per kalenderjaar is West Point Digital gerechtigd de gehanteerde tarieven aan te passen op basis van de dan gepubliceerde consumentenprijsindex (CPI). Een indexeringsconform de CPI van het uurtarief (of andere kosten die voornamelijk door loonkosten worden gevormd) kan (of kunnen) jaarlijks zonder mededeling worden doorgevoerd.

3.8 Opdrachtgever is gehouden de bedragen voortkomende uit de overeenkomst te voldoen aan West Point Digital. Indien Opdrachtgever uit meerdere natuurlijke en/of rechtspersonen bestaat, zijn ieder van die personen hoofdelijk gehouden aan de betalingsverplichtingen gevolg te geven.

3.9 Indien er bewijs geleverd dient te worden ter

zake de verrichte prestaties en de daarvoor door Opdrachtgever verschuldigde bedragen leveren, onverminderd het recht van Opdrachtgever tot het leveren van tegenbewijs, alle relevante documenten en gegevens uit de systemen en administratie van West Point Digital volledig bewijs op.

4. Levering van de Diensten

4.1 Nadat de overeenkomst tot stand is gekomen zullen de Diensten zo spoedig mogelijk door West Point Digital uitgevoerd worden conform de offerte, daarbij rekening houdend met redelijke wensen van Opdrachtgever.

4.2 Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs wenselijk en nodig is om een juiste en tijdige uitvoering van de Diensten mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens, waarvan West Point Digital aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Diensten, tijdig aan West Point Digital worden verstrekt.

4.3 Opdrachtgever zal West Point Digital toegang geven tot alle plaatsen, diensten en accounts onder haar beheer (zoals webhosting-accounts) die West Point Digital redelijkerwijs nodig heeft om de Diensten te leveren. In bijzondere gevallen kan worden afgesproken dat Opdrachtgever zelf de benodigde data plaatst of aanpassingen doorvoert aan deze diensten of accounts.

4.4 West Point Digital garandeert dat de Diensten zorgvuldig, degelijk en zo goed mogelijk worden uitgevoerd. Indien een goede uitvoering van de Diensten dit vereist, heeft West Point Digital het recht naar eigen inzicht werkzaamheden te laten verrichten door derden. West Point Digital is en blijft naar Opdrachtgever toe de verantwoordelijke, maar kan in het geval van overmacht bij deze derden niet verantwoordelijk worden gehouden voor mogelijk verzuim.

4.5 Indien een Dienst vereist dat Opdrachtgever bronmaterialen aan West Point Digital levert staat Opdrachtgever er te allen tijde voor in dat hij beschikt over alle licenties die noodzakelijk zijn voor de verstrekking aan en het bedoelde gebruik door West Point Digital. Opdrachtgever vrijwaart West Point Digital van claims van derden ten aanzien van schending van deze rechten.

4.6 West Point Digital is gerechtigd, maar nimmer verplicht, de juistheid, volledigheid of samenhang van de aan hem ter beschikking gestelde bronmaterialen, eisen of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.

4.7 West Point Digital heeft het recht de Diensten (tijdelijk) niet of beperkt te leveren als Opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting tegenover West Point Digital niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. Kosten of vertragingen die hieruit voortvloeien kunnen nimmer ten verantwoording van West Point Digital worden gerekend.

4.8 West Point Digital zal zich inspannen bij een verzoek van Opdrachtgever zo snel mogelijk te reageren, maar kan geen concrete toezeggingen over tijden doen, tenzij anders afgesproken in de offerte.

4.9 De enkele overschrijding van de leveringstermijn brengt West Point Digital niet in verzuim en geeft Oprachtgever, behoudens opzet of grove schuld van West Point Digital, niet het recht de overeenkomst te ontbinden. Partijen treden vervolgens zo spoedig mogelijk in overleg teneinde een nieuwe leveringstermijn vast te stellen.

4.10 Bij opzegging, beëindiging of ontbinding om welke reden dan ook is West Point Digital gerechtigd om per direct na de datum waarop de overeenkomst afloopt alle opgeslagen gegevens te wissen of ontoegankelijk te maken en alle accounts van Oprachtgever op te heffen. West Point Digital is niet verplicht in dat geval Oprachtgever een kopie van deze gegevens te verschaffen.

5. Ontwikkelen van Werken

5.1 Belangrijk onderdeel van de Diensten kunnen zijn het ontwikkelen van “Werken”. Met betrekking tot het ontwikkelen, configureren en/of aanpassen van voornamelijk, maar niet uitsluitend, websites, applicaties, lay-out, databestanden, software, documentatie, adviezen, rapporten, analyses, ontwerpen, teksten, foto's, films, geluidsopnamen, afbeeldingen, audiovisueel materiaal, logo's of huisstijlen (hierna: “Werken”), geldt het in dit artikel bepaalde.

5.2 West Point Digital geeft geen garanties ten aanzien van functioneren bij gebruik van niet-courante of verouderde besturingssystemen, browsers, plugins, scripts, overige software, en hardware tenzij en voor zover in de offerte anders is vermeld.

5.3 West Point Digital heeft, tenzij anders overeengekomen, het recht gebruik te maken van afbeeldingen, software en componenten van derden, inclusief stockfoto's en open source software, bij de ontwikkeling, configuratie of aanpassing van Werken.

5.4 Na oplevering ligt de verantwoordelijkheid op een correcte naleving van de betreffende licenties van derden bij het gebruik van de ontwikkelde Werken bij Oprachtgever. West Point Digital zal Oprachtgever afdoende informeren over de van toepassing zijnde licentievooraanwaarden.

5.5 Oprachtgever vrijwaart West Point Digital voor aanspraken van derden betreffende installatie en licenties van de software, behoudens voor zover de aanspraken het gevolg zijn van informatie of licenties geleverd door West Point Digital.

5.6 West Point Digital zal de bronbestanden (zoals, maar niet beperkt tot, PSD, HTML/CSS of PHP-code) van geleverde Werken nimmer aan Oprachtgever of derden ter beschikking stellen.

5.7 West Point Digital zal bronbestanden, van de Werken bewaren zolang West Point Digital Diensten voor Oprachtgever verricht, of het aannemelijk is dat West Point Digital Diensten voor Oprachtgever zal verrichten. West Point Digital is gerechtigd na deze periode alle bronbestanden te verwijderen. Indien Oprachtgever pas na deze periode vervolgoopdrachten ten aanzien van deze Werken geeft, is West Point Digital gerechtigd kosten in rekening te brengen voor het herontwikkelen, herstellen of terughalen van deze bronbestanden.

6. Diensten door derden

6.1 West Point Digital is nimmer partij bij de levering van diensten van derden, zoals

softwarelicenties of hosting, die nodig zijn bij de uitvoering van de diensten of het creëren van de Werken, ook niet indien West Point Digital deze diensten afneemt ten behoeve van de Oprachtgever, tenzij dit uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Voorts verplicht Oprachtgever zichzelf ertoe dat, bij vermoeden of een redelijkerwijs behoren te vermoeden van misbruik van de diensten van derden, bijvoorbeeld een account, dit onverwijld te melden aan West Point Digital, ten einde haar in staat te stellen maatregelen te nemen.

6.2 Indien de Dienst (mede) strekt tot het verbeteren van de positie van Oprachtgever's website en/of diensten in zoekresultaten bij zoekmachines, erkent en begrijpt Oprachtgever dat de positie van en zoekresultaten betreffende Oprachtgever's website en/of diensten volledig bepaald wordt door de beheerders van de betreffende zoekmachines. West Point Digital kan dan ook geen enkele garantie geven omtrent het te bereiken resultaat, maar zal zich inspannen om deze positie en zoekresultaten ten gunste van Oprachtgever te beïnvloeden.

6.3 In geval van reclamecampagne(s) worden de kosten hiervan door de betreffende zoekmachine(s) direct aan Oprachtgever gefactureerd. Oprachtgever dient deze facturen tijdig te voldoen. West Point Digital kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet of niet volledig functioneren van een reclamecampagne wanneer Oprachtgever nalaat de facturen te voldoen.

7. Wijzigingen aan de Diensten of het Werk

7.1 Alle wijzigingen in de Diensten, hetzij op verzoek van Oprachtgever, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden wanneer daaraan extra kosten verbonden zijn als meerwerk beschouwd. Deze worden overeenkomstig gefactureerd aan Oprachtgever.

7.2 Indien West Point Digital meer werk moet verrichten dan West Point Digital had moeten voorzien ten tijde van de offerte, of onder bezwaarlijker omstandigheden moet werken dan hem bij het aangaan van de overeenkomst bekend was of behoorde te zijn, is West Point Digital gerechtigd de daaruit voortvloeiende extra kosten aan Oprachtgever in rekening te brengen.

7.3 Voorwaarde voor het recht uit het vorige lid is dat West Point Digital tijdig Oprachtgever heeft geïnformeerd over de aldaar bedoelde omstandigheden en extra kosten. Dit gebeurt zo snel mogelijk, echter, terwijl het meerwerk al gedaan wordt en indien Oprachtgever zich niet in de betrokken meerkosten kan vinden heeft hij het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van het meerwerk te annuleren, echter zonder recht op restitutie of kwijtschelding van de kosten van reeds uitgevoerd meerwerk.

8. Oplevering en aanvaarding

8.1 West Point Digital zal te ontwikkelen of aan te passen Werken of gedeelten daarvan opleveren wanneer deze in haar professionele opinie voldoen aan de specificaties of geschikt is voor gebruik.

8.2 Oprachtgever dient vervolgens binnen 5 dagen na oplevering het opgeleverde te evalueren en goed of af te keuren. Indien Oprachtgever niet binnen deze periode het opgeleverde afkeurt, wordt het opgeleverde geacht te zijn aanvaard.

8.3 Indien een Werk in fasen wordt opgeleverd,

dient Oprachtgever na oplevering van elke fase de goed- of afkeuring van het deel van het Werk van die fase te geven op de wijze zoals in het vorige lid bepaald. Oprachtgever mag een goed- of afkeuring in een latere fase niet baseren op aspecten die in een eerdere fase goedgekeurd zijn.

8.4 Indien Oprachtgever het opgeleverde geheel of gedeeltelijk afkeurt, zal West Point Digital zich inspannen de reden van afkeuring zo snel mogelijk weg te nemen. Dit kan West Point Digital doen door het resultaat te reviseren of gemotiveerd aan te geven waarom de reden niet opgaat. Oprachtgever heeft vervolgens een periode van 5 werkdagen om de revisie of motivatie goed of af te keuren.

8.5 Indien revisie niet zinvol is, zullen de partijen een nieuwe werk vaststellen, met een nieuwe werkschrijving, en in goed overleg besluiten welke delen hiervan meerwerk zijn of wat er onder het oorspronkelijk geoffreerde Werk valt.

8.6 Na aanvaarding van het opgeleverde vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken in het opgeleverde, tenzij West Point Digital het gebrek kende of had moeten kennen ten tijde van aanvaarding. In ieder geval vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken in een Werk na verloop van zes maanden na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook.

9. Rechten van intellectuele eigendom

9.1 West Point Digital kan voor haar werkzaamheden open source software gebruiken waarvan de rechten bij derden liggen. Voor door West Point Digital zelf gemaakte Werken geldt dat de rechten bij West Point Digital liggen. De door West Point Digital ontwikkelde Werken blijven eigendom van West Point Digital. Oprachtgever krijgt een niet-exclusief gebruiksrecht.

9.2 Oprachtgever is niet gerechtigd wijzigingen in Werken aan te brengen die zij ontvangt, derhalve zal West Point Digital nimmer verantwoordelijkheid accepteren voor problemen die ontstaan bij Werken die zij ontwikkeld heeft, maar waar Oprachtgever zelfstandig of door derden, enige wijziging aan heeft aangebracht.

9.3 Het is Oprachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de materialen te verwijderen of te wijzigen, inclusief aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de materialen.

9.4 Het is West Point Digital toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de materialen. Indien West Point Digital door middel van technische bescherming de materialen heeft beveiligd, is het Oprachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

9.5 West Point Digital behoudt zich het recht voor om auteursrechten (copyrights) te laten gelden op haar intellectueel eigendom. Dit houdt bij voorbaat in dat de Oprachtgever de door West Point Digital vervaardigde Werken niet zal reproduceren, verspreiden of (laten) gebruiken op een andere manier dan door West Point Digital omschreven.

9.6 Ieder gebruik, verveelvoudiging of openbaarmaking van de materialen dat buiten de strekking van de overeenkomst of verleende gebruiksrechten valt, wordt beschouwd als een schending van het auteursrecht. Oprachtgever zal

een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van € 25.000,- per inbreukmakende handeling betalen aan West Point Digital. Dit doet niets af aan het recht van West Point Digital om haar schade door de inbreuk vergoed te krijgen of andere rechtsmaatregelen te mogen treffen ten einde de inbreuk te doen beëindigen.

10. Geheimhouding

10.1 Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of behoort te weten dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de overeenkomst.

10.2 West Point Digital mag de kennis die zij heeft opgedaan bij het uitvoeren van de overeenkomst gebruiken voor andere opdrachten, voor zover hierbij geen informatie van Opdrachtgever in strijd met verplichtingen omtrent vertrouwelijkheid beschikbaar komt voor derden.

10.3 De verplichtingen uit dit artikel blijven ook bestaan na beëindiging van de overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de partij die de informatie verstrekt redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

11. Aansprakelijkheid

11.1 West Point Digital is slechts aansprakelijk tegenover Opdrachtgever, voor zover dat in dit artikel is geregeld en in het geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, welke aansprakelijkheid gemaximeerd zal zijn tot het bedrag van de voor de prestatie bedongen prijs; het geoffreerde bedrag.

11.2 Iedere aansprakelijkheid van West Point Digital voor enige andere vorm van schade dan directe schade is uitgesloten, waaronder onder meer begrepen is aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade, schade wegens misgelopen omzet of winst, schade wegens verlies van gegevens alsook schade wegens overschrijding van termijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden.

11.3 Indien West Point Digital de tekortkoming, zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel, repareert, vervalt iedere grond van aansprakelijkheid van West Point Digital voor het eerder geconstateerde verzuim.

11.4 De aansprakelijkheid van West Point Digital wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever West Point Digital direct en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, ten minste binnen 30 dagen na het ontstaan van het verzuim, waarbij een redelijke termijn gesteld wordt om de tekortkoming weg te nemen, en West Point Digital ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat West Point Digital in staat is adequaat te reageren. Door het verloop van twaalf maanden na het ontstaan van de tekortkoming vervalt iedere vordering tot schadevergoeding van

Opdrachtgever jegens West Point Digital van rechtswege.

11.5 In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen of uitval van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen, natuurrampen, etc. en in het geval dat West Point Digital door zijn eigen leveranciers, of andere derden, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van West Point Digital kan worden gevergd, zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort, dan wel de overeenkomst worden beëindigd wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

12. Wijzigingen

12.1 West Point Digital behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden en alle onderdelen daaruit, op ieder moment dat zij dit geschikt acht, te wijzigen of aan te vullen.

12.2 Na aanvaarding mogen overeenkomsten echter slechts met wederzijdse toestemming worden gewijzigd.

12.3 Alle wijzigingen in de uitvoering van een Dienst, hetzij op verzoek van Opdrachtgever, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden als meerwerk beschouwd wanneer daaraan extra kosten verbonden zijn.

12.4 Opdrachtgever begrijpt dat door wijziging van de overeenkomst en/of het ontstaan van meerwerk het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van alle in de Overeenkomst gemaakte afspraken kunnen worden beïnvloed.

13. Slotbepalingen

13.1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Partijen leggen zich erop toe er volledig aan mee te zullen werken dat geschillen eerst door een onafhankelijke deskundige bemiddeld zullen worden, alvorens Partijen zich tot de rechter wenden.

13.2 Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin West Point Digital gevestigd is.

13.3 Indien enige bepaling uit deze overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst en deze algemene voorwaarden gestalte wordt gegeven.

13.4 Onder "schriftelijk" valt in deze voorwaarden ook e-mail en communicatie per fax, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de inhoud voldoende vaststaat. Partijen zullen zich inspannen de ontvangst en inhoud van communicatie per e-mail te bevestigen.

13.5 De door West Point Digital ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie geldt als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door Opdrachtgever.

13.6 Iedere partij is slechts gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde met voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij. In afwijking hiervan is West Point Digital steeds gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een moeder-, dochter- of zustermaatschappij, echter alleen na een schriftelijke mededeling hiertoe strekkend, aan Opdrachtgever.